

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Федорова Марина Владимировна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 29.09.2023 10:19:55
Уникальный программный ключ:
e766def0e2eb455f02135d659e45051ac23041da

Приложение 9.4.19
к ППССЗ по специальности
09.02.03 Программирование
в компьютерных системах

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
для специальности
09.02.03 Программирование в компьютерных системах
Уровень подготовки - базовый
Год начала подготовки 2020**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	3
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке	4
3. Оценка освоения учебной дисциплины	7
3.1 Формы и методы оценивания	7
3.2 Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины	10
4. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	21
5. Основная и дополнительная литература	39

1. Паспорт фонда оценочных средств

Контрольно-оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.05.Психология общения.

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта.

ФОС разработаны на основании положений:

- программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 09.02.03 Программирование в компьютерных системах;
- программы учебной дисциплины ОГСЭ.05.Психология общения;
- учебного плана по специальности СПО 09.02.03 Программирование в компьютерных системах;
- положения «О фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации студентов и обучающихся филиала СамГУПС в г.Алатыре».

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

2.1 Перечень умений, знаний, общих компетенций

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05.Психология общения, обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах базовой подготовки среднего профессионального образования следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Фонд оценочных средств позволяет оценить освоенные умения и усвоенные знания:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	 - решение ситуаций по общению; - защита конспекта деловой беседы (по предложенной тематике);
 - использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	 - практическая работа по использованию приемов саморегуляции поведения в процессе общения; - самостоятельная работа творческого характера по самоанализу общения.
Усвоенные знания: -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	 - устный индивидуальный и фронтальный опросы; - взаимопроверка; - тестирование; - сообщения, доклады;

Техник-программист должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (дескрипторов):

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

ЛР 18. Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам

ЛР 22. Приобретение навыков общения и самоуправления

ЛР 23. Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности

ЛР 24. Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии

2.2. Форма аттестации

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

2. 3. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (№№ заданий, место, время, условия их выполнения)
1	2	3
Уметь:		
У 1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка выполнения заданий на занятиях.
У 2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Эффективно общаться	Оценка по результатам анализа самостоятельной работы.
Знать:		
З 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Иметь представление о общении и деятельности	Устный опрос Тестирование Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях
З 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Рассматривать и понимать функции, виды и уровни общения	Тестирование Оценка решения профессиональных задач на занятиях Защита индивидуального домашнего задания.
З 3. Виды социальных взаимодействий	Знать виды социальных взаимодействий	Устный опрос. Тестирование. Оценка результатов самостоятельной работы.
З 4. Роли и ролевые ожидания в общении	Использовать ролевые ожидания в общении	Устный опрос Тестирование Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях Защита индивидуального

		домашнего задания.
3 5. Механизмы взаимопонимания в общении	Иметь представление о механизмах взаимопонимания в общении	Тестирование Наблюдение и экспертная оценка решения профессиональных задач на занятиях Домашняя работа.
3 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать особенности общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Устный опрос Тестирование Защита индивидуального домашнего задания.
3 7. Этические принципы общения	Соблюдать этические принципы общения	Устный опрос Тестирование Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях Домашняя работа.
3 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Использовать способы разрешения конфликтов	Устный опрос Тестирование Защита индивидуального домашнего задания.

3. Оценка освоения учебной дисциплины

3.1 Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Оценка освоения дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию в виде дифференцированного зачета. Проведение текущего контроля успеваемости осуществляется в форме устных опросов, письменных заданий, практических занятий, контрольных работ. Для этих целей формируются

фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину						
Тема 1.1. Введение	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З1, З2, ОК2, ОК3, ОК4</i>				
Раздел 2. Психология общения	<i>Устный опрос Самостоятельная работа Тестирование</i>	<i>У1, У2, З1, З2, ОК2, ОК3, ОК4</i>				
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З1, З2, ОК2, ОК3, ОК4</i>				
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Устный опрос Самостоятельная работа Тестирование</i>	<i>У1, У2, З1, З2, З3 ОК2, ОК3, ОК4</i>				
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<i>Устный опрос Самостоятельная работа Тестирование</i>	<i>У1, У2, З1, З2, З4, ОК2, ОК3, ОК4</i>				

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З1, З2, ОК2, ОК3, ОК4</i>	<i>Контрольная работа 1</i>	<i>У1, У2, З1, З2, ОК2, ОК3, ОК4</i>		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З1, З2, З3, З4, ОК2, ОК3, ОК4</i>				
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения						
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З1, З2, З3, З4, З5, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5</i>				
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З1, З2, З3, З4, З5, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5</i>				
Раздел 4. Этические формы общения						
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	<i>Устный опрос Самостоятельная работа</i>	<i>У2, З1, З2, З3, З4, З5, ОК1- ОК7</i>			<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>У2, З1, З2, З3, З4, З5, ОК1- ОК7</i>

3.2 Типовые задания для оценки усвоения учебной дисциплины

Вопросы и задания для текущего контроля

1. Какое общение принято называть педагогическим?
2. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?
3. Каковы условия успешности педагогического общения?
4. Какие рекомендации может дать по предупреждению возникновения в педагогическом общении конфликтных ситуаций?
5. Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».
6. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?
7. Что нужно сделать, чтобы «неразрешимые конфликты» были разрешены?
8. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?
9. Почему у многих старшеклассников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?
10. Выявите типичные ошибки ваших учителей, возникавшие в общении с учащимися.
11. Вспомните, какой тип взаимодействия преобладал у учителей вашего класса.
12. Как установить психологический контакт с учеником?
13. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом общении?
14. Что предполагает диалогическое педагогическое общение?

Задания для тематического тестового контроля

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Тест №1 Общение как коммуникация

1. Общение - это:

- а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
- б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;
- в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

2. Назовите стороны общения:

- а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;
- б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;
- в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?

4. Назовите виды общения по содержанию:

- а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
- б) обмен психическими и физическими состояниями;
- в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;
- г) обмен действиями, умениями, навыками;
- д) обмен знаниями, информацией.

5. Назовите функции общения:

- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
- б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

6. Какие еще функции общения вам известны? (Карпенко). Перечислите.

7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:

- а) кинесические средства;
- б) просодические средства;
- в) такесические средства;
- г) проксемические средства.

8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...

9. Приведите примеры:

- а) открытых вопросов;
- б) закрытых вопросов

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Тест №2. Общение как взаимодействие

1. Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
- б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
- в) информация, передаваемая в межиндивидуальных контактах от одного к другому.

А) содержание; В) средства; С) цели.

2. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

- а) мотив кооперации;
 - б) мотив конкуренции;
 - в) альтруистический мотив
3. Правильно назвать типы или стратегии поведения:
- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
 - б) собеседники взаимно избегают друг друга;
 - в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
 - г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.
4. Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.
5. Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.
6. Раскрыть сущность любой теории (по выбору).
7. Перечислить этапы делового общения.
8. В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?
9. Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?
10. Что такое интеракция?

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Тест №3. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга

1. Дайте определение понятию «социальной перцепции»
2. Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.
3. Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:
- а) фактор привлекательности;
 - б) фактор превосходства;
 - в) фактор отношения к нам
4. Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:
- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
 - б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
 - в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.
- | | |
|--------------------------|-------------------|
| А) каузальная атрибуция; | Б) идентификация; |
| В) эмпатия; | Г) подражание; |
| Д) аттракция; | Е) конформность |
5. Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.
6. Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?
7. Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?
8. Как называется механизм познания самого себя?
9. Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.
10. Что такое интроверсия и экстраверсия?

Текущий контроль

Тема 1.1. Предмет, задачи учебной дисциплины

Вопросы

Проверяемые результаты обучения ОК1,2,4, 5,6

1. Психология общения как теоретическая и прикладная дисциплина.
2. Каковы ваши индивидуальные задачи в овладении этим курсом?
3. Каков предмет изучения психологии общения?
4. Методы психологии общения.
5. Назовите основные методы психологии общения, необходимые для использования специалистом в профессиональных ситуациях.
6. Личность как субъект и объект деятельности.
7. Разведите понятия субъекта и объекта общения. В чем отличие процесса делового взаимодействия как партнерского взаимодействия от субъект-объектного общения?

Критерии ответа

Отметка «5»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком; ответ самостоятельный.

Отметка «4»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Отметка «3»: ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.

Отметка «2»: при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

Отметка «1»: отсутствие ответа.

Тематика рефератов (докладов)

Проверяемые результаты обучения ОК1,2,4, 5,6.

1. Общение: понятие, структура и функции.
2. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
3. Представление М.М. Бахтина об общении как диалоге.
4. Общение и отношения в концепции В.Н. Мясищева
5. Взгляды Б.Г.Ананьева на общение как вид деятельности.
6. Основные отличия общения от предметной деятельности.
7. Вклад К.С.Станиславского в развитие представлений об общении.
8. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
9. Подход к общению как к творческой деятельности.

Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия

Проверяемые результаты обучения ОК1-6

Вопросы и задания

1. Понятие общения.
2. Функции общения.
3. Основные свойства и особенности общения.
4. Виды общения.
5. Типичные трудности и техники межличностного общения.
6. Роль общения в развитии личности.
7. Заполнить таблицу по результатам изученной темы

Функции общения	Структура общения	Средства общения	Трудности общения
-----------------	-------------------	------------------	-------------------

Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)
по теме «Общение как восприятие и понимание людьми друг друга»

Проверяемые результаты обучения ОК1,2,4, 5,6

Инструкция к заданиям

Прочитайте внимательно задания.

- ✓ В заданиях 1, 7 дайте определения понятий.
- ✓ В заданиях 3 раскройте сущность понятия.
- ✓ В заданиях 8,9, 10 определите понятия.
- ✓ В заданиях 4,5,6 выберите правильный ответ.
- ✓ В заданиях 11,12 дайте свой вариант ответа, обосновывая своё мнение.

Текст заданий

Задание 1

Дайте определение понятию «перцептивная сторона»

Задание 2

Назовите не менее трех эффектов, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.

Задание 3

Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:

- а) фактор привлекательности;
- б) фактор превосходства;
- в) фактор отношения к нам

Задание 4

Постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний – это...

- А) каузальная атрибуция;
- Б) идентификация;
- В) эмпатия;
- Г) подражание;
- Д) аттракция;
- Е) рефлексия.

Задание 5

Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению - это...

- А) каузальная атрибуция;
- Б) идентификация;
- В) эмпатия;
- Г) подражание;
- Д) аттракция;
- Е) рефлексия.

Задание 6

Наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему - это...

- А) каузальная атрибуция;
- Б) идентификация;
- В) эмпатия;
- Г) подражание;
- Д) аттракция;
- Е) рефлексия.

Задание 7

Дайте определение понятию «имидж».

Задание 8

Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?

Задание 9

Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?

- 1) Ситуацию успеха люди обычно приписывают....
- 1) Ситуацию неудачи...

Задание 10

Как называется механизм познания самого себя?

Задание 11

Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.

Задание 12

Каких качеств, необходимых для общения, не хватает, по вашему мнению, вам?

Критерии оценки

«5» - 18-17

«4» - 16-13

«3» - 12-9

«2» - менее 9

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Общение как взаимодействие

Проверяемые результаты обучения ОК1,2,4

1. Распределить аспекты общения:

а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;

б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;

в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.

А) содержание; В) средства; С) цели.

2. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

а) мотив кооперации;

б) мотив конкуренции;

в) альтруистический мотив

3. Правильно назвать типы или стратегии поведения:

а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;

б) собеседники взаимно избегают друг друга;

в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;

г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

4. Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.

5. Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

6. Раскрыть сущность любой теории (по выбору).

7. Перечислить этапы делового общения.

8. В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

9. Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?

10. Что такое интеракция?

Вопросы для взаимоконтроля

1. Перечислите механизмы межличностного общения.

2. Какие факторы влияют на создание стереотипов?

3. В чём сущность теории трансакционного анализа?

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Проверяемые результаты обучения ОК1, 2, 3, 4, 5, 6

Контрольные вопросы

1. Что такое общение?

2. Соотнесите понятия «коммуникация» и «общение». Какое является более широким?

3. Что такое деловое общение?

4. Каковы особенности делового общения?

5. В чем состоит цель общения?
6. Средства общения. Что это такое? Каковы их виды?
7. Перечислите функции общения.
8. Назовите три взаимосвязанные стороны делового общения.
9. Назовите этапы общения.
10. Какие факторы могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей.
11. Назовите психологические механизмы восприятия людей, с которыми уже встречались.

Критерии ответа

Отметка «5»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком; ответ самостоятельный.

Отметка «4»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Отметка «3»: ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.

Отметка «2»: при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

Отметка «1»: отсутствие ответа.

Контрольная работа

по теме: «Коммуникативная сторона общения»

1. Невербальное средство общения кинесика – это:

- 1) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- 2) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- 3) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- 4) ритмико-интонационные стороны речи;
- 5) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

2. Невербальное средство общения просодика – это:

- 1) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- 2) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- 3) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- 4) ритмико-интонационные стороны речи;
- 5) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

3. Дайте определение понятия.

Интерактивная сторона общения - это...

- 1) общение как взаимодействие;
- 2) общение как обмен информацией;
- 3) общение как восприятие людьми друг друга.

4. Дайте определение понятия.

Перцептивная сторона общения - это...

- 1) общение как взаимодействие; 3) общение как восприятие людьми друг друга.
2) общение как обмен информацией;

5. В вербальной коммуникации участвует ...

- 1) коммуникатор; 3) коммуникатор и реципиент.
2) реципиент;

6. Укажите сторону общения, которая включает в себя построение общей стратегии взаимодействия ...

- 1) интерактивная; 3) перцептивная.
2) коммуникативная;

7. Соотнесите понятие и определения следующих видов коммуникативных барьеров:

а) семантический;	1. рассуждение коммуникатора либо слишком сложно для реципиента, либо кажется ему неверным, противоречит присущей ему манере доказательств;
б) логический;	2. разные языки, диалекты, дефекты речи, неправильный грамматический строй;
в) замещающе-искажающий;	3. различие в системах значений (тезаурусах) участников общения;
г) фонетическое непонимание;	4. искажение информации при передаче через несколько ретрансляторов;
д) стилистический:	5. несоответствие стиля речи коммуникатора ситуации (психологическому состоянию) общения.

8. Соотнесите определение и понятие функций общения:

а) инструментальная;	1. средство объединения людей;
б) интегративная;	2. форма взаимопонимания психологического контакта;
в) самовыражения;	3. передача конкретных способов деятельности, оценок;
г) трансляционная	4. социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия.

9. Заполните таблицу.

Вид общения	Расстояние (см)	Ситуация общения

Контрольная работа
по теме: «Коммуникативная сторона общения»
2 вариант

1. Укажите вербальные средства общения:

- 1) мимика; 3) взгляд;
2) речь; 4) поза;

5) жест.

2. Дайте определение понятия.

Коммуникативная сторона общения - это...

- 1) общение как взаимодействие;
- 2) общение как обмен информацией;
- 3) общение как восприятие людьми друг друга.

3. Невербальное средство общения проксемика - это:

- 1) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- 2) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов;
- 3) ритмико-интонационные стороны речи;
- 4) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- 5) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении.

4. Невербальное средство общения экстралингвистика – это:

- 1) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- 2) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов;
- 3) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- 4) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- 5) ритмико-интонационные стороны речи.

5. Невербальное средство общения такесика - это:

- 1) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов;
- 2) ритмико-интонационные стороны речи;
- 3) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- 4) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- 5) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений.

6. Во время вербальной коммуникации с информацией происходит ...

- 1) кодирование;
- 2) декодирование;
- 3) передача;
- 4) все перечисленные процессы.

7. Соотнесите определение и понятие функций общения:

а) экспрессивная;	1. формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
б) социального контроля;	1. регламентация поведения и деятельности;
в) социализации:	2. взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. Соотнесите понятие и определение следующих видов коммуникативных барьеров:

а) информационно-дефицитный;	1) политические, религиозные, профессиональные различия, определяющие степень авторитета коммуникатора для реципиента и соответственно степень внимания к предлагаемой информации;
б) фонетическое непонимание;	2) разные языки, диалекты, дефекты речи, неправильный грамматический строй;

в) стилистический;	3) искажение информации при передаче через несколько ретрансляторов
Г) социально-культурные различия;	4) механический обрыв информации;
д) замещающе-искажающий:	5) несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации (психологического состояния) общения.

9. Заполните таблицу.

Расположение за столом	Характер общения

Критерии оценки

«5» - 18-17

«4» - 16-13

«3» - 12-9

«2»- менее 9

Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики

Проверяемые результаты обучения ОК1-9

Вопросы для самоконтроля:

1. Что является предметом изучения психологии делового общения?
2. Как национальность влияет на общение?
3. В чем особенности поведения индивида в толпе?

Критерии ответа

Отметка «5»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком: ответ самостоятельный.

Отметка «4»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Отметка «3»: ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.

Отметка «2»: при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

Отметка «1»: отсутствие ответа.

Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Проверяемые результаты обучения ОК1 – 4

Контрольные вопросы и задания

1. Определите понятие конфликта в обществе.

2. Основные группы социальных конфликтов.
3. Определите понятия установки и социальной установки.
4. Охарактеризуйте основные параметры социальной установки.
5. Факторы, влияющие на восприятие в конфликте.
6. Как осуществляется контроль за эмоциями?
7. Как вы понимаете, что такое разрядка и «отреагирование эмоций»?
8. Охарактеризуйте роль тревоги и тревожности в конфликте.
9. Охарактеризуйте методы работы с гневом, агрессией.

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре

Вопросы

Проверяемые результаты обучения ОК 1,2, 3, 4, 5

1. Дилеммы профессиональной морали;
2. Профессиональная и универсальная этика.
3. Принципы персональной этики
4. Принципы профессиональной этики
5. Принципы всемирной этики.
6. Существование принципов.
7. Абсолютные правила и универсальность.
8. Социальные функции профессиональной этики.

Вопросы для самоконтроля:

1. Чем различаются этика и этикет?
2. Почему профессионал должен владеть и соблюдать правила этикета?
3. Перечислите основные правила ведения переговоров?
 1. Как связаны общественное мнение и нравственное поведение?
 2. Перечислите основные составляющие культуры общения.
 3. Каковы основные принципы профессиональной этики?

Критерии ответа

Отметка «5»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком: ответ самостоятельный.

Отметка «4»: ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Отметка «3»: ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.

Отметка «2»: при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

Отметка «1»: отсутствие ответа.

4. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Формы проведения экзамена

Предметом оценки являются умения и знания. Дифференцированный зачет представляет собой комплексную оценку изучения дисциплины Психология общения.

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование накопительной (рейтинговой) системы оценивания и проведение дифференцированного зачета.

Форма фонда оценочных материалов

Состав

I.Паспорт

II.Задание для обучающихся

III.Пакет преподавателя

I.ПАСПОРТ

Назначение:

ФОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения дисциплины
ОГСЭ.05. Психология общения

специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах

код специальности

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ**

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин «__» _____ 20 г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич «__» _____ 20 г.</p>
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Общение: понятие и сущность
2. Виды конфликтов
3. Ситуация:

Детям 5-6 лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина — капитаном большого теплохода. После просмотра фильма ребятишкам задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?».

Дайте прогноз возможных ответов детей.

Опишите, какие стереотипы общения сформировались у детей и как их можно разрушить.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
в г. Алатыре

Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин «__»____20 г. Председатель ____ Р.В.Пасюнина	Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр	УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе ____ Т.Ю.Базилевич «__»____20 г.
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Коммуникативная сторона общения
2. Конфликтная личность
3. Ситуация:

Определите тип слушателя и опишите средства для привлечения его внимания.

Данный тип людей слушает разумом, причем лишь то, что они хотят слышать, отбрасывая все остальное, они пренебрегают эмоциональным и невербальным аспектами поведения говорящего. Они слушают выборочно, заботясь о том, чтобы услышанное не нарушило их внутреннего равновесия, они часто упускают глубокое значение сказанного.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина	Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр	УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.
---	--	--

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Перцептивная сторона общения
2. Виды общения
3. Ситуация:

На одном из уроков математики в 4 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный мальчик не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин «__»____20 г. Председатель ____ Р.В.Пасюнина	Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр	УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич «__»____20 г.
--	--	--

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Интерактивная сторона общения
2. Функции общения
3. Ситуация:

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем образовательного учреждения, в котором она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места.

Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи если:

- а) руководитель - мужчина 40 лет, самоуверенный, несколько жесткий в общении, известен своими «служебными романами» с подчиненными.
- б) руководитель - женщина 30 лет, занимающая этот пост несколько лет, добившаяся преуспевания и повышения рейтинга образовательного учреждения.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____/О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин «__» _____ 20 г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина	Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр	УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич «__» _____ 20 г.
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Конфликт: понятие и сущность
2. Деловое общение
3. Ситуация:

Руководитель в эго-состоянии «Критикующего Родителя» говорит подчиненному следующее: Вы опять все напутали, Вам ничего нельзя поручить, этот отчет следует переделать!

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в различных эго-состояниях, а также опишите последствия каждого из ответов.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Деловой этикет
2. Знаки внимания в общении
3. Ситуация:
 Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы.
Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	---	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Деловые переговоры
2. Пути выхода из конфликтных ситуаций
3. Ситуация:
 На презентации образовательного учреждения, сотрудником которой Вы являетесь, Ваш руководитель поручил Вам «опекать и развлекать» лиц, от которых зависит дальнейшее развитие и преуспевание Вашей организации. Вы незнакомы с этими людьми.
Как Вы начнете беседу и почему выберете именно такой вариант начала общения?

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Механизмы воздействия в процессе общения
2. Понятие «общение», его структура и средства
3. Ситуация:

Руководство учреждения поручило Вам возглавить команду, представляющую Вашу организацию на предстоящих переговорах с конкурентами. Вам предстоит выработать стратегию поведения и выбрать метод ведения переговоров. Конкуренты менее чем Вы заинтересованы в компромиссном решении. У них есть преимущества в позиции, кроме этого они не готовы на уступки. В то же время руководителем их команды является педантичный, самоуверенный человек, не склонный преувеличивать свои запросы.

Опишите стратегию поведения своей команды и метод ведения переговоров, который Вы предпочтете. Почему Вы остановились именно на этом методе?

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина	Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр	УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.
---	---	--

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Деловая беседа как основная форма делового общения.
2. Психологические аспекты переговорного процесса
3. Ситуация:

Определите тип слушателя и опишите средства для привлечения его внимания.

Данный тип людей слушает разумом, причем лишь то, что они хотят слышать, отбрасывая все остальное, они пренебрегают эмоциональным и невербальным аспектами поведения говорящего. Они слушают выборочно, заботясь о том, чтобы услышанное не нарушило их внутреннего равновесия, они часто упускают глубокое значение сказанного.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Стили общения.
2. Деловая беседа как основная форма делового общения
3. Ситуация:

Вы являетесь посредником в переговорах между двумя конкурирующими людьми, одна из которых регулярно срывает сроки переговоров, нарушает даже незначительные договоренности.

Опишите свои действия и шаги, которые Вы как посредник предпримите в этой ситуации.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин «__» _____ 20 г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина	Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр	УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич «__» _____ 20 г.
--	---	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Психологические особенности публичного выступления
2. Культура речи делового человека
3. Ситуация:

Ваш непосредственный руководитель женщина 45 лет, ее отношение к подчиненным зависит от настроения, а не от деловых качеств последних. Вам необходимо доказать ей свою точку зрения в спорном вопросе, по которому у нее имеется своя точка зрения. Вы же уверены в своей правоте, опишите свои действия.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Имидж делового человека
2. Кинесические и проксемические особенности невербального общения.
3. Ситуация:

Вы недавно начали работать заместителем директора в крупной школе, придя на эту должность из другой школы. Еще не все знают вас в лицо. Недавно прозвенел звонок на урок. Идя по коридору, вы видите трех учителей, которые о чем-то оживленно беседуют, не обращая на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, вы видите ту же картину.

Как вы себя поведете?

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05.Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	--	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Три стороны общения
2. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
3. Ситуация:

Миша (4 года) спросил отца, что такое «процессор»? Папа стал объяснять с точки зрения науки устройство процессора и его назначение. Ребенок смотрел на отца, стараясь понять его речь. Но постепенно взор его погас, и мальчик отошел от отца.

Состоялось ли общение отца с сыном?

По каким признакам можно судить об этом?

Покажите признаки, по которым можно судить о том, что общение было разрушено.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 ____ г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 ____ г.</p>
--	---	---

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Невербальные средства общения
2. Межличностное пространство и его значение в процессе общения.
3. Ситуация:

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими. Мама Нины, довольная поведением своей дочери, говорит: «У тебя все получается, ты лучше всех», «Ты у меня самая красивая». А вот мама Тани, выражая недовольство ее поведением и желая, чтобы та была организованнее и развивалась лучше, часто твердит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...».

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

Есть ли зависимость направления проектирования от особенностей личности матери?

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____ /О.В.Климина/

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
 УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
 в г. Алатыре**

<p>Рассмотрено цикловой комиссией математических и общих естественнонаучных дисциплин « ____ » _____ 20 г. Председатель _____ Р.В.Пасюнина</p>	<p>Задания по дисциплине: ОГСЭ.05. Психология общения Специальность 09.02.03 3-й курс, 5 семестр</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зам. директора по учебной работе _____ Т.Ю.Базилевич « ____ » _____ 20 г.</p>
---	---	--

Коды проверяемых результатов обучения: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

Место проведения – кабинет № 103

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Задания

1. Психологические приемы убеждения
2. Стрессы и стрессовые ситуации.
3. Ситуация:

Детям 5-6 лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина — капитаном большого теплохода. После просмотра фильма ребятишкам задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?».

Дайте прогноз возможных ответов детей.

Опишите, какие стереотипы общения сформировались у детей и как их можно разрушить.

Критерии оценки

Оценка «5»	Выполнены полностью все задания
Оценка «4»	Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью
Оценка «3»	Выполнена только теоретическая либо только практическая часть
Оценка «2»	Работа не выполнена

Преподаватели: _____/О.В.Климина/

КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка «5»:	<ul style="list-style-type: none"> - ответ полный и правильный на основании изученных теорий; - материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком; - ответ самостоятельный. - работа выполнена полностью и правильно; - сделаны правильные выводы; - работа выполнена по плану с учетом техники безопасности
Оценка «4»	<ul style="list-style-type: none"> - ответ полный и правильный на основании изученных теорий; - материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя; - работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.
Оценка «3»	<ul style="list-style-type: none"> - ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный. - работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка.
Оценка «2»	<ul style="list-style-type: none"> - при ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые студент не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя; - отсутствие ответа; - допущены две (и более) существенные ошибки в ходе работы, которые студент не может исправить даже по требованию преподавателя; - работа не выполнена

Основная и дополнительная литература

Основные источники:

1. Рогов, Е. И. Психология общения + eПриложение: тесты : учебник / Е. И. Рогов. – Москва : КноРус, 2019. – 260 с. – (СПО). – ISBN 978-5-406-06980-6. – Текст : электронный // Book.ru : электронно-библиотечная система. – URL: <https://book.ru/book/931371>.

Дополнительные источники:

1. Сахарчук, Е. С. Психология делового общения : учебное пособие / Е. С. Сахарчук. – Москва : КноРус, 2018. – 196 с. – ISBN 978-5-406-06373-6. – Текст : электронный // Book.ru : электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.book.ru/book/927708>.