

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Федорова Марина Владимировна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 30.01.2025 15:17:24
Уникальный программный ключ:
e766def0e2eb455f02135d659e45051ac23041da

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ
17334ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

Содержание

1. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации
 - 1.1. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Основы экономических знаний»
 - 1.2. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Основы российского законодательства»
 - 1.3. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Общий курс железных дорог»
 - 1.4. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Охрана труда»
 - 1.5. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Транспортная безопасность»
 - 1.6.. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Гражданская оборона»
 - 1.7. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «ПТЭ, инструкции и безопасность движения»
 - 1.8. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине: «Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»»
 - 1.9. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «А/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования»
 - 1.10. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «А/02.2. Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов»
 - 1.11. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения»
 - 1.12. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «В/02.2. Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения»
 - 1.13. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «С/01.3. Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения»
 - 1.14. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «С/02.3. Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения»
 - 1.15. Вопросы к дифференцированному зачету по специальному курсу «Работав зимний период»
 2. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации (квалификационной)
 - 2.1. Экзаменационный билет
- Литература

1. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации

1.1. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Основы экономических знаний»

1. Роль железнодорожного транспорта в экономике России
2. Экономические показатели работы железнодорожного транспорта
3. Особенности продукции железнодорожного транспорта
4. Основные направления реформирования железнодорожного транспорта
5. Альтернативные формы хозяйствования на предприятиях
6. Основные положения Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»
7. Акционирование как одна из форм хозяйствования
8. Образование ОАО «РЖД». Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания».
9. Управление железнодорожным транспортом
10. Холдинговая компания
11. Организационная структура АО «ФПК». Основные задачи АО «ФПК»
Задачи структурных подразделений филиала АО «ФПК». Работники АО «ФПК»
12. Организация работы структурного подразделения компании
13. Доходы и расходы. Классификация расходов по видам деятельности
14. Классификация доходов. Роль проводника пассажирских вагонов в повышении доходности компании
15. Производительность труда, ее сущность и изменение
16. Основные факторы, влияющие на рост производительности труда
17. Организация заработной платы. Система оплаты труда работников структурных подразделений филиалов АО «ФПК».
18. Режим труда - виды, нормы, требования. Отпуск - виды и правила предоставления
19. Социальные гарантии работникам и членам их семей в соответствии с законодательством и сверх законодательства РФ
20. Коллективный договор АО «ФПК». Социально-трудовые отношения. Кадровая политика ОАО «РЖД»
21. Экономика труда в структурных подразделениях филиала АО «ФПК». Социально-трудовые отношения в АО «ФПК»

1.2. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Основы российского законодательства»

1. Трудовое право. Трудовой договор, его понятие и стороны. Виды трудового договора
2. Коллективный договор и соглашения
3. Общий порядок при приеме на работу, оформление при приеме на работу
4. Увольнение работников по их собственной инициативе или инициативе работодателя
5. Рабочее время и время отдыха. Заработная плата, система оплаты работников

6. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства
7. Дисциплина и трудовой распорядок.
8. Система законодательства в области железнодорожного транспорта. Федеральный закон от 10.01.2003г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в РФ». Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ»
9. Государственное регулирование в области железнодорожного транспорта
10. Основные понятия: перевозчик, инфраструктура железнодорожного транспорта общего пользования, владелец инфраструктуры, грузоотправитель, грузополучатель, груз, грузобагаж, перевозочный документ, железнодорожные пути общего пользования, железнодорожные пути необщего пользования, тарифные руководства, пассажир, железнодорожная станция
11. Основные требования, предъявляемые к организациям и объектам железнодорожного транспорта
12. Система лицензирования отдельных видов деятельности на железнодорожном транспорте
13. Перевозка грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом
14. Перевозка опасных грузов. Ответственность перевозчиков, владельцев инфраструктур, грузоотправителей, грузополучателей, пассажиров
15. Безопасность на железнодорожном транспорте, система классификации транспортных происшествий; охрана грузов, объектов железнодорожного транспорта; организация работы в особых условиях
16. Трудовые отношения и дисциплина работников на железнодорожном транспорте
17. Структурная реформа железнодорожного транспорта; ее этапы, цели, задачи и принципы
18. Единый хозяйствующий субъект. Органы управления и основы деятельности единого хозяйствующего субъекта
19. Ограничение оборота акций, ограничение оборота имущества единого хозяйствующего субъекта

1.3. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Общий курс железных дорог»

1. Характеристика железнодорожного транспорта
2. Роль железнодорожного транспорта в транспортной системе Российской Федерации
3. Краткие сведения о зарубежных железных дорогах
4. Значение железнодорожного транспорта для экономики и обороноспособности Российской Федерации
5. Основные показатели работы железнодорожного транспорта (объем перевозок грузов и пассажиров, оборот вагона, срок доставки грузов и пассажиров)

6. Задачи и перспективы развития железнодорожного транспорта в условиях реформирования
7. Взаимодействие открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») с транспортными системами страны
8. Перспективы развития железнодорожного транспорта и взаимодействие с государствами Содружества Независимых Государств (СНГ) и странами Балтии
9. Железнодорожная сеть и ее взаимодействие с другими видами транспорта Российской Федерации
10. Экономическое районирование и единая транспортная сеть Российской Федерации: основные принципы районирования и размещения производства на территории Российской Федерации
11. Железнодорожный, воздушный, автомобильный, трубопроводный транспорт: значение видов транспорта, удельный вес каждого вида в освоении грузооборота и пассажиропотоков, поставке грузов потребителям; география основных сетей и направлений
12. Грузопотоки широтного и меридиального направлений
13. Направления перевозок продукции важнейших отраслей хозяйства: машиностроительной, химической, лесной, легкой и пищевой промышленности, строительной индустрии и сельского хозяйства
14. Международные перевозки
15. Формирование железнодорожной сети Российской Федерации: размещение электрической и тепловозной тяги; реконструкция железнодорожного транспорта
16. Понятие о комплексе основных железнодорожных устройств и хозяйств
17. Значение согласованной работы всех служб и подразделений железнодорожного транспорта в обеспечении непрерывности и бесперебойности перевозочного процесса
18. Структура железнодорожного транспорта Российской Федерации. Филиалы ОАО «РЖД» Основные обязанности работников железнодорожного транспорта
19. Основные руководящие документы по обеспечению работы железнодорожного транспорта. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (№ 17 – 83 от 10 января 2003 г.)
20. Роль и значение ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» в правовых, организационных, экономических условиях современности функционирования железнодорожного транспорта общего пользования
21. Взаимодействие организаций железнодорожного транспорта с органами государственной власти
22. Правовые основы государственного регулирования в области железнодорожного транспорта необщего пользования
23. Права, обязанности и ответственность железнодорожного транспорта и юридических лиц
24. Место пути и путевого хозяйства в системе железнодорожного транспорта
25. Требования ПТЭ к железнодорожному пути
26. Искусственные сооружения, их виды и назначение

27. Мосты, их классификация и основные элементы. Трубы. Эстакады. Дюкеры. Тоннели. Подпорные стены. Регуляционные сооружения
28. Назначение верхнего строения пути, его типы и элементы. Балласт и поперечные профили балластного слоя. Шпалы, их назначение и типы
29. Особенности и достоинства электрической тяги в сравнении с тепловозной тягой
30. Понятие о станциях стыкования электрифицированных железных дорог
31. Система тока и уровень напряжения в контактной сети
32. Общие сведения о локомотивах, электропоездах и дизельных поездах
33. Виды тяги и их сравнительная технико-экономическая характеристика
34. Понятие о комплексе устройств автоматики и телемеханики. Классификация устройств и их назначение. Роль устройств автоматики и телемеханики в увеличении пропускной способности железных дорог и обеспечении безопасности движения поездов
35. Назначение и виды устройств сигнализации, централизации и блокировки (СЦБ). Назначение и классификация сигналов
36. Назначение и классификация отдельных пунктов. Станции, разъезды, обгонные пункты; их назначение и устройство. Границы отдельных пунктов
37. Классификация станций по назначению, характеру и объему работы
38. Понятие о маневровой работе на станциях. Технические средства, применяемые при маневровой работе
39. Общие задачи железнодорожного транспорта по осуществлению перевозок в рыночных условиях
40. Понятие о грузопотоках и вагонопотоках. Понятие о плане формирования поездов
41. Понятие о материально-техническом обеспечении. Организационная структура и задачи материально-технического обеспечения предприятий железнодорожного транспорта

1.4. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Охрана труда»

1. Разработка и утверждение инструкций по охране труда для работников
2. Аттестация рабочих мест на соответствие их требованиям условий и охраны труда
3. Обучение по охране труда и проверка знания требований охраны труда работников организации
4. Виды инструктажей и сроки их проведения
5. Гигиена труда и производственная санитария
6. Обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты
7. Компенсации за тяжелую работу и работу с вредными или опасными условиями труда
8. Основные причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний

9. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве
 10. Действия руководителей и специалистов при возникновении несчастного случая
 11. Мероприятия по профилактике травматизма и заболеваемости
 12. Применение систем оповещения о приближении подвижного состава к месту производства работ на перегонах и станциях
 13. Средства защиты органов дыхания, их классификация
 14. Требования, предъявляемые к средствам индивидуальной защиты
 15. Безопасная эксплуатация оборудования, инструмента, приспособлений, инвентаря, транспортных средств, предохранительных и оградительных устройств
 16. Общие требования безопасности для работников железнодорожного транспорта при нахождении на путях во время исполнения служебных обязанностей
 17. Проход вдоль железнодорожных путей от места сбора на работу и обратно. Правила ограждения идущей группы работников днем и ночью
 18. Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи при производстве работ на железнодорожных путях
 19. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей
 20. Электробезопасность, электрический ток, напряжение, электроустановка, электрооборудование
 21. Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (сход с рельсов подвижного состава, разлив и рассыпание опасных и вредных веществ, обнаружение нарушения целостности верхнего строения пути, обрыв контактного провода, возникновение пожара, других стихийных бедствий, терроризм)
 22. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения пожара, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения
 23. Общие принципы оказания первой (доврачебной) помощи пострадавшим
 24. Основные положения инструкции по ОТ проводника пассажирского вагона.
- Дисциплина на рабочем месте

1.5. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Транспортная безопасность»

1. Концепция транспортной безопасности Российской Федерации
2. Проблемы безопасности на железнодорожном транспорте
3. Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте в целях обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства
4. Силы и средства ОАО «РЖД», привлекаемые для обеспечения транспортной безопасности

5. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, а также с правоохранительными и надзорными органами субъектов РФ
6. Меры противодействия терроризму
7. Признаки террористических актов

1.6. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Гражданская оборона»

1. Поражающие факторы ядерного взрыва и их характеристики. Защита от поражающих факторов
2. Возможные последствия и характер поражения подвижного состава и устройств железнодорожного транспорта при авариях на объектах с ядерными установками и при взрывах ядерных боеприпасов
3. Характеристика зон радиоактивного загрязнения. Режимы радиационной защиты. Действия работников железнодорожного транспорта в зонах заражения.
4. Особенности радиоактивного загрязнения при авариях и крушениях поездов с радиоактивными веществами на железнодорожных станциях и перегонах.
5. Функциональные обязанности работников железнодорожного транспорта при ликвидации последствий очагов поражения и восстановлении нарушенного перевозочного процесса по различным схемам
6. Организация оповещения работников железнодорожного транспорта и пассажиров в чрезвычайных ситуациях
- Порядок действий людей по сигналам гражданской обороны
7. Оповещение о чрезвычайных ситуациях в мирное время и об опасностях, возникающих при ведении военных действий, или вследствие этих действий, или возникновение теракта
8. Порядок оповещения работников железнодорожного транспорта и пассажиров о чрезвычайных ситуациях подачей сигналов
9. Функциональные обязанности работников железнодорожного транспорта по подаче, дублированию указанных сигналов и выполнению их требований

1.7. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «ПТЭ, инструкции и безопасность движения»

1. Распоряжение ОАО «ФПК» от 01.04.2014г. №391р «О положении о проведении аттестации работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания»
2. Система организации движения поездов, функционирования сооружений и устройств инфраструктуры железнодорожного транспорта, железнодорожного подвижного состава
3. Действия работников железнодорожного транспорта при технической эксплуатации железнодорожного транспорта Российской Федерации общего и необщего пользования

4. Техническая эксплуатация сооружений и устройств путевого хозяйства
5. Техническая эксплуатация технологической электросвязи
6. Техническая эксплуатация устройств сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта
7. Техническая эксплуатация сооружений и устройств технологического электроснабжения железнодорожного транспорта
8. Инструкция МПС России от 16.10.2000 г. № ЦРБ-790 « Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации»
9. Инструкция МПС России от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации»
10. Приказ ОАО «ФПК» от 10.11.2010 №2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания»
11. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов
12. Транспортная безопасность на железнодорожном транспорте

1.8. Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»

1. Порядок обучения и проверки знаний электротехнического персонала
2. Обязанности и ответственность за нарушение норм и правил безопасной эксплуатации электроустановок
3. Общие сведения о железнодорожном транспорте
4. Роль электрической энергии в организации работы на железнодорожном транспорте
5. Область применения и основные положения нормативных документов по электробезопасности: «Правил устройства электроустановок (ПУЭ), 7 издание», утвержденных приказом Минэнерго России от 08.07.2002 №204; «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», утвержденных приказом Минэнерго России от 13.01.2003 №6; «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок», утвержденных приказом Минтруда России от 24.07.2013 №328н; «Правил электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи», утвержденных распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №699р; «Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках», утвержденной приказом Минэнерго России от 30.06.2003 №261; ГОСТ Р 12.1.019-2009 ССБТ «Электробезопасность
6. Общие требования и номенклатура видов защиты», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10.12.2009 №681-ст; стандарта ОАО «РЖД» СТО РЖД 15.013-2015 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД»

11. Электрическая безопасность», утвержденного распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 №3182р; документов, содержащих требования электробезопасности для работников различных хозяйств железнодорожного транспорта
12. Термины, применяемые в нормативных и технических документах по электробезопасности
13. Обязанности работников и ответственность за невыполнение требований нормативных документов различных хозяйств железнодорожного транспорта.
14. Требования к персоналу, принимаемому для выполнения работ в электроустановках
15. Понятие квалифицированный обслуживающий персонал. Задачи персонала
16. Характеристика и требования к электротехническому персоналу:
 - оперативному;
 - оперативно-ремонтному;
 - ремонтному
17. Обязательные формы работы с ремонтным персоналом
18. Организация и периодичность проверки знаний персонала
19. Группы по электробезопасности и условия их присвоения
20. Объем знаний для персонала на II и III группы по электробезопасности
21. Персонал, проводящий обслуживание и эксплуатацию электроустановок и электрооборудования на железнодорожном транспорте (локомотивная бригада, электромонтеры ЭЧ, электромонтеры ШЧ и др., как электротехнический персонал)
22. Неэлектротехнический персонал
23. Порядок присвоения I группы по электробезопасности
24. Ведение необходимой документации по вопросам эксплуатации электроустановок до 1000 В
25. Организация оперативного управления электроустановками до 1000 В. Ликвидация аварийных ситуаций
26. Общие понятия об электрическом токе, напряжении и сопротивлении
27. Электрические цепи постоянного тока. Классификация электрических цепей. Распределение потенциала в электрической цепи. Источники электроэнергии
28. Законы Ома, Кирхгофа и их применение. Методы расчета и свойства электрических цепей
29. Общие сведения и понятия об электроустановках и электрооборудовании
30. Терминология в электроэнергетике
31. Буквенно-цифровые и цветовые обозначения:
 - проводники и шины переменного трехфазного тока;
 - нулевые защитные проводники, нулевые рабочие проводники, совмещенные нулевые защитные проводники и нулевые рабочие проводники.Разделение электроустановок в отношении мер безопасности
32. Классификация помещений в отношении опасности поражения электрическим током
33. Основные сведения об электрических сетях

34. Характеристика электроустановок систем TN-C, TN-S, TN-C-S, IT, TT
35. Открытые и закрытые распределительные устройства и подстанции
36. Преобразовательные подстанции и установки
37. Техническое обслуживание, ремонт, модернизация и реконструкция электрооборудования
38. Требования Правил к эксплуатации электрического освещения помещений и сооружений, жилых и общественных зданий
39. Требования к светильникам аварийного и рабочего освещения
40. Отказы в работе электрооборудования
41. Применение в электроустановках основной изоляции токоведущих частей
42. Соблюдение безопасных расстояний до токоведущих частей
43. Определение и классификация средств защиты
44. Границы ответственности между потребителем и энергоснабжающей организацией
45. Средства учета электроэнергии, требования к ним
46. Федеральный закон об энергосбережении
47. Основные положения безопасности труда
48. Санитарно - бытовые и лечебно-профилактическое обслуживание работников

1.9. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «А/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования»

1. Общие сведения о пассажирских вагонах; их основные характеристики; конструкционная скорость
2. Общее устройство пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения: ходовая часть пассажирских вагонов; сцепные устройства и межвагонные переходы; тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение
3. Принцип действия тормозов
4. Порядок проведения проверки стояночного тормоза
5. Порядок опробования тормозов
6. Устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения; скоростного электропоезда
7. Эксплуатация внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения в пути следования
8. Источники низковольтного, высоковольтного электроснабжения
9. Системы питания низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения
10. Устройства низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения; их назначение, расположение
11. Системы кондиционирования воздуха, отопления, вентиляции
12. Системы сигнализации; их назначение, основные элементы, принцип действия
13. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда

14. Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.
Связь с машинистом в поезде
15. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения
16. Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России
17. Виды пассажирских сообщений
18. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований предъявляемых к перевозке пассажиров
19. Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения: в билетной кассе; через терминалы самообслуживания; через веб-ресурс; в поезде; на станциях и остановочных пунктах, расположенных по маршруту следования поездов
20. Виды проездных документов
21. Виды тарифов на железнодорожные перевозки пассажиров в пригородном сообщении
22. Стоимость проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения для проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации
23. Резервирование мест в поездах пригородного сообщения. Абонементные билеты; их оформление и виды
24. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации
25. Основные положения правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом для пригородного сообщения
26. Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах
27. Основные требования к услугам по перевозке пассажиров в поездах пригородного сообщения
28. Требования к поездам пригородного сообщения (вагоны моторвагонной, локомотивной тяги)
29. Отопление, освещение, вентиляция в пассажирских вагонах
30. Посадка пассажиров в поезд пригородного сообщения и условия проезда
31. Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения
32. Перевозка ручной клади. Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади в поездах пригородного сообщения. Вещи (предметы), животные, запрещенные к перевозке в качестве ручной клади в поезде пригородного сообщения
33. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах
34. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг
35. Система управления качеством
36. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах
37. Концепции клиентоориентированности пассажирского комплекса

38. Условия труда и особенности профессиональной деятельности проводника, важность профессии Модель корпоративных компетенций 5К+Л (личностные и деловые качества проводника пассажирского вагона)
39. Корпоративная культура и ее влияние на успешность деятельности компании
40. Профессиональная этика. Эстетика внешнего вида и его роль в сфере обслуживания пассажиров

1.10. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «А/02.2. Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов»

1. Обязанности проводника пассажирского вагона по прибытии в пункт формирования пассажирского поезда
 2. Обязанности проводника пассажирского вагона при приемке/после приемки вагонов в пункте формирования, парках отстоя, пунктах оборота
 3. Требования к пассажирскому вагону перед отправлением в рейс
 4. Экипировка пассажирских вагонов
 5. Организация работы экипировочных бригад
 6. Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона
 7. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой
 8. Сорты, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов
 9. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона. Порядок выписки, получения и доставки топлива
 10. Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования
 11. Наружный осмотр межвагонных соединений, осевого шкива, подвески генератора с предохранительными устройствами, привода с предохранительными устройствами, запоров крышек аккумуляторных ящиков
 12. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока
 13. Осмотр и проверка предохранителей. Проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей
 14. Неисправности электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде; меры по их предупреждению
 15. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.
 16. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей
- Опись инвентаря внутри вагона
17. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования
 18. Порядок пересылки порожних пассажирских вагонов. Акт приемки формы

ЗРУ-25.

19.Порядок оформления следования порожних пассажирских вагонов.

Служебные документы проводников.

20.Ответственность работников при сопровождении вагонов пассажирского парка в ремонт/из ремонта.

1.11. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения»

1.Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры

2. Рессоры и пружины; их назначение и типы

3. Устройство пружинного подвешивания

4. Неисправности рессор и рессорного подвешивания

5. Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство

6.Неисправности гидравлических гасителей колебаний

7.Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару

8. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси; их типы

9.Неисправности колесных пар

10.Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс

11.Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство. Знаки и надписи на вагонах

12. Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение

13. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью

14. Способы выявления неисправностей автосцепки

15.Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение

16. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и магниторельсовых тормозов. Ручные тормоза; их устройство и принцип действия

17. Порядок проведения проверки стояночного тормоза

18. Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

19. Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов

20. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов

21. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом; правила их эксплуатации

22. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание

23. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор

24. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров
25. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием
26. Назначение и общая характеристика систем отопления
27. Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов
28. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона
29. Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя
30. Приборы контроля работы системы отопления. Меры безопасности при обслуживании систем отопления
31. Система водоснабжения; ее назначение
32. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов
33. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов
34. Бойлеры; их назначение и устройство
35. Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов
36. Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов
37. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия
38. Приточная вентиляция вагонов
39. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона
40. Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах
41. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа
42. Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей
43. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения
44. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне
45. Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), сигнализация контроля нагревательных букс «Хранитель-1», система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и

внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация

46. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов

47. Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона

48. Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

49. Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом

50. Эксплуатация электрооборудования в пути следования

51. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения

52. Назначение приборов термоавтоматики

53. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения.

Полупроводниковая термоавтоматика

54. Управление электроотоплением. Пакетные переключатели

55. Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного

оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования

56. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление

57. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона

58. Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением

59. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями

60. Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов

61. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов

62. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов

63. Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника.

Организация работы с бланками

64. Экипировка пассажирских вагонов. Приспособления, применяемые для очистки ходовых частей вагона

65. Описание инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования

66. Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров

67. Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов

68. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации

69. Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах
70. Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж»
71. Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности.
72. Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию
73. Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов
74. Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами
75. Миссия АО «ФПК». Политика в области качества. Ценности АО «ФПК». Принципы работы АО «ФПК»
76. Требования к работникам поездных бригад. Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания»
77. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота
78. Стандарт оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом
79. Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде
78. Понятие «Сервис». Характеристики сервиса
79. Имидж работника как составляющая сервиса. Принципы формирования и проявления имиджа
80. Деловой имидж сотрудника и корпоративная культура
81. Внешний вид и формирование первого впечатления. Внешние атрибуты имиджа
82. Требования к одежде и внешности. Требования к прическе. Форменная одежда как неотъемлемая составляющая имиджа успешной компании. Значение ценностей мировоззренческих установок для формирования имиджа работника железнодорожного транспорта
83. Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов». Развитие отношений с клиентом — от потенциального до преданного
84. Основные правила ведения диалога. Назначение и функции диалога. Позитивная и негативная лексика.
85. Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение. Идеология ориентации на клиента. Основные принципы клиентоориентированности
86. Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов
87. Психология вербального и невербального общения
88. Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Основы командообразования
89. Значимость профессии проводник пассажирского вагона
90. Правила этики общения с маломобильными пассажирами

91. Требования к обустройству пассажирской инфраструктуры для использования маломобильными пассажирами
92. Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования для удобства использования маломобильными пассажирами
93. Основные сведения о требованиях законодательства об особенностях обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте
94. Цели и задачи государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»
95. Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд. Организация работы информационно-сервисного Центра содействия мобильности ОАО «РЖД»
96. Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона

1.12. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «В/02.2. Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения»

1. Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики
2. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов
3. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения
4. Внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.
5. Местонахождение проводника и его обязанности
6. Передача проводнику и прием от него оборудования вагона по описи.
7. Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа
8. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения.

1.13. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «С/01.3. Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения»

1. Общая характеристика пассажирских вагонов, эксплуатируемых в фирменных поездах
2. Отличительные особенности пассажирских вагонов различного типа. Конструкция вагонов габарита RIC
3. Ходовые части вагонов нового поколения
4. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов нового типа
5. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения

6. Системы отопления пассажирских вагонов фирменных поездов: принцип работы, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы устранения
7. Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения.
8. Требования к фирменному поезду
9. График движения поезда категории «фирменный»
10. Требования к вагонам фирменного поезда
11. Требования к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда
12. Требования к услугам в вагонах фирменного поезда
13. Требования к съемному имуществу и инвентарю вагонов фирменного поезда
14. Требования к готовности вагона фирменного поезда для посадки пассажиров
15. Услуги, предоставляемые пассажирам в поездах категории «фирменный»
16. Содержание и порядок предоставления услуг
17. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров
18. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования
19. Формирование корпоративного стиля поведения при обслуживании клиентов
20. Позитивное восприятие отказа клиента от приобретения дополнительных услуг, сохранение контакта
21. Улыбка как важнейший фактор позитивной коммуникации
23. Понятие «стресс». Стадии развития стресса, его признаки, возможные последствия и влияние на деятельность человека
24. Профессиональный стресс; его разновидности (информационный, эмоциональный и коммуникативный)
25. Стрессовые сценарии. Профилактика стресса в работе с клиентами. Методы регуляции своего эмоционального состояния и состояния клиента
26. Электрооборудование пассажирских вагонов нового поколения; узлы и их размещение
27. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов
28. Освещение пассажирских вагонов нового поколения
29. Система кондиционирования пассажирских вагонов нового поколения
30. Межвагонная низковольтная магистраль вагонов нового поколения; ее назначение, функции
31. Электрооборудование пассажирских вагонов нового поколения; узлы и их размещение
32. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов
33. Освещение пассажирских вагонов нового поколения
34. Система кондиционирования пассажирских вагонов нового поколения
35. Межвагонная низковольтная магистраль вагонов нового поколения; ее назначение, функции

36. Системы сигнализаций безопасности и связи (СКВ и С1 11) вагонов нового поколения

1.14. Вопросы к дифференцированному зачету по профессиональному теоретическому модулю «С/02.3. Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения»

1. Общая характеристика вагонов, эксплуатируемых в поездах международного сообщения
2. Вагоны габарита RIC; и их основные характеристики. Знаки и надписи на вагонах
3. Ходовые части вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении
4. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении
5. Системы отопления пассажирских вагонов поездов международного сообщения; принцип действия, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы их устранения
6. Туалетные помещения пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении
7. Электрооборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов
8. Освещение пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Система кондиционирования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Межвагонная низковольтная магистраль вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; ее назначение, функции
9. Системы сигнализаций безопасности и связи вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении
10. Общие положения о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию
11. Порядок оформления и выдачи документов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации.
12. Порядок выезда гражданина Российской Федерации из Российской Федерации
13. Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства. Въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства
14. Порядок транзитного проезда иностранных граждан и лиц без гражданства через территорию Российской Федерации

15. Договор о Евразийском экономическом союзе. Государства - члены Евразийского экономического союза
16. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза
17. Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц
18. Материальная ответственность за необеспечение безопасного проследования пассажирских вагонов. Экипировка пассажирских вагонов
19. Обязанности проводника вагона при приемке и подготовке вагона в рейс
20. Обязанности проводника вагона по прибытии поезда в пункт оборота
21. Обязанности проводника вагона по прибытии поезда в пункт формирования
22. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона
23. Порядок действий проводника вагона в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования поезда
24. Понятия «вагон международного сообщения», «вагон класса «люкс», «фирменный поезд», «услуга», «обслуживание», «качество», «требование». Требования к поездам международного сообщения
25. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота для поездов международного сообщения
26. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования
27. Факторы выбора стиля в общении с клиентом
28. Установление контакта с клиентом (внутренним и внешним)
29. Техника задавания «правильных» вопросов. Особенности кросскультурных коммуникаций. Особенности работы с VIP-клиентами

1.15. Вопросы к дифференцированному зачету по специальному курсу «Работав зимний период»

1. Общие сведения о работе путевого хозяйства в зимний период
Распоряжением ОАО «РЖД» от 25.02.2015 №474р «О подготовке персонала к работе в зимних условиях на базе учебных центров профессиональных квалификаций железных дорог - филиалов ОАО «РЖД»
2. Порядок подготовки к работе в зимних условиях, организация работ по снегоборьбе, меры по обеспечению безопасности и бесперебойному движению поездов, порядок работы при особо сложных погодных условиях, сроки, система планирования работ и контроль за их выполнением
3. Требования безопасности к организации работ в зимний период
Времени
4. Требования безопасности при нахождении на железнодорожных
Путьях
5. Ручные сигналы
6. Звуковая и световая сигнализация
7. Требования безопасности при ремонте рельсовой колеи с применением
путевых механизмов, ручного и механизированного инструмента и приспособлений

8. Технология производства путевых работ в зимний период (регулировка ширины рельсовой колеи, устранение перекосов, просадок, выправка пучин)
Стационарные устройства для очистки стрелочных переводов
9. Требования безопасности при выполнении работ по очистке стрелочных переводов оборудованных устройствами пневматической обдувки
10. Требования безопасности при очистке железнодорожных путей и стрелочных переводов от снега (первая, вторая, третья очередь)
11. Порядок ограждения мест производства работ. Маршрут прохода
12. Требования безопасности при выполнении работ с применением снегоуборочной техники
13. Меры безопасности при работе снегоочистительной и снегоуборочной техники. Требования к производственному оборудованию, приспособлениям и инструменту
14. Требования безопасности при работе на открытом воздухе в зимнее время года
15. Причины производственного травматизма
16. Действие работников по оказанию первой помощи пострадавшим при травмах
17. Действие электрического тока на организм человека
18. Меры по предупреждению поражения человека электрическим током
19. Оказание первой помощи при поражении электрическим током
20. Требования безопасности при работах на электрифицированных участках.
21. Требования к применению средств индивидуальной защиты
22. Требования безопасности к содержанию бытовых помещений (инструментальных кладовых и т.д.)
23. Действия работников при пожаре
24. Порядок использования первичных средств пожаротушения
25. Режим труда и отдыха при производстве путевых работ в зависимости от интенсивности движения поездов
26. Система информации «Человек на пути»

2. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации (квалификационной)

2.1. Экзаменационный билет

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ
СООБЩЕНИЯ» в г. Алатыре

Рассмотрено ЦК специальности 23.02.01 «__»_____ Председатель _____	Экзаменационный билет №1 Для подготовки группы по профессии проводник пассажирского вагона	Утверждаю Зам.директора по учебной части «__»_____ _____
--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

1. Трудовое законодательство и иные нормативные акты, содержащие нормы трудового права в области охраны труда
2. Факторы выбора стиля в общении с клиентом
3. Система информации «Человек на пути»
4. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов

Преподаватель _____

Литература

Основные источники

1. Зоркова, Е. М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) [Электронный ресурс] : учебник / Е. М. Зоркова. – М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018. – 188 с. – ISBN 978-5-906938-43-5. – Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>. – ЭБ «УМЦ ЖДТ».
2. Зоркова. – М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018. – 188 с. – ISBN 978-5-906938-43-5. – Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>. – ЭБ «УМЦ ЖДТ».
3. Пастухов, И. Ф. Конструкция вагонов : учебник для колледжей и техникумов ж.-д. трансп. / И. Ф. Пастухов, В. В. Пигунов, Р. О. Кошкалда. – 2-е изд., стер. – Москва : Альянс, 2016. – 504 с. – Текст : непосредственный.

Дополнительные источники

1. Методические рекомендации по учету постельного белья, другого съемного имущества пассажирских вагонов и продуктов чайной торговли от 31.10.2000 г. № ЦФС-9-134. М.: Желдортранс, 2000. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации,
2. Семищенко, В.Н. Пассажирские перевозки: Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: Маршрут, 2005.

Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 6.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 9.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 9.12.2010 №352-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».
6. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 №390-ФЗ «О безопасности».
7. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
8. Закон Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
9. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ.
10. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму».
11. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 7.04.2004 №184

«Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 №940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 9.09.2010 №409 «Об осуществлении должностными лицами федеральной службы по надзору в сфере транспорта контрольных (надзорных) функций».

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 №597 «О внесении изменения в правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

17. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 №887р «Об утверждении Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года».

18. «Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа и (или) грузобагажа в поездах, следующих в международном железнодорожном сообщении», утв. на 56-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 17-18 мая 2012 г. (приложение №8 к протоколу

19. «Соглашение о международном пассажирском сообщении» (СМПС) от 1.10.1951 (в ред. от 01.05.2010).

20. «Соглашение между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях применения отдельных норм Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол №18 (в ред. от 4-5.11.2015)).

21. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (в ред. приказов Минтранса России от 12.08.2011 №210, 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382).

22. Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (в ред. приказа Минтранса России от 27.08.2015 №267).

23. Приказ Минтранса России от 8.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

24. Приказ Минтранса России 6.11.2015 №329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».
25. Приказ Минтранса России от 5.08.2008 №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (в ред. приказов Минтранса России от 05.11.2008 №181, от 29.05.2009 №85, от 27.10.2009 №187, от 28.03.2013 №102, от 21.04.2014 №110, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 12.12.2013 №АКПИ13-1098).
26. Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта».
27. Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 5.03.2010 №52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».
28. Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».
29. Приказ Минтранса России от 9.03.2016 №44 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».
30. Приказ МЧС России от 22.12.1994 №14Ц «О форменной одежде» (в ред. указания МЧС от 10.10.1995 №103у).
31. Приказ Минздравсоцразвития России от 5.05.2012 №498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения упаковок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозке пассажиров».
32. «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте» №ЦУО-112, утв. МЧС России МЧС России 11.11.1992 (в ред. указания МЧС от 26.05.98 №Г-616у, приказа МЧС от 06.12.2001 №47).
33. «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МЧС России от 20.11.2002.
34. Санитарно-эпидемиологические правила «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» СП 2.5.1198-03, утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 4.03.2003 №12.

35. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»).
36. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 21.01.2014 №3 «Об утверждении 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов».
37. «Регламент о медико-санитарных требованиях к перевозкам организованных детских коллективов железнодорожным транспортом в международном сообщении», утв. на 49-м заседании Совета по железнодорожному транспорту СНГ от 20 ноября 2008 г. - 21 ноября 2008 г. (приложение №15 к протоколу).
38. «Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении», утв. на 28-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 6-7.03.2001 (приложение №13 к протоколу (в ред. от 4-5.11.2015)).
39. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утв. постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.01.2014 №3.
40. «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 №111.
41. «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утв. приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473 (в ред. приказа Минтранса России от 27.08.2015 №267).
42. «Правила контроля пассажирских поездов и прицепных вагонов международного сообщения», утв. на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28.05.1999 (приложение №16 к протоколу (в ред. от 16-17-10.2012)).
43. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ШИШ), утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-28.10.2009 (в ред. от 18-19.05.2016).
44. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».
45. Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.01.2016 №4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)».

46. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2009 №929р «О единой окраске вагонов пассажирских поездов принадлежности 4.05.2009 №929р Федеральной пассажирской дирекции».
47. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №695р).
48. Распоряжение ОАО «РЖД» от 8.05.2015 №1185р «Об утверждении Положения об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД» (в ред. распоряжений ОАО «РЖД» от 30.11.2015 №2780р, от 13.09.2016 №1882р).
49. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.11.2015 №2780р «О внесении изменений в Положение об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД».
50. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.03.2005 №333р «О реализации постановления Правительства России от 2.03.2005 №111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
51. Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.03.2014 №622р «Об утверждении и вводе в действие Технологии резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования».
52. Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р «Об утверждении и вводе в действие правил по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».
53. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.04.2014 №1016р «Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».
54. Распоряжение ОАО «РЖД» от 5.11.2009 №2255р «О введении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов».
55. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.07.2016 №1345р «Об утверждении Правил Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».
56. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.07.2016 №1364р «О внесении изменений в нормативную документацию по скоростному и высокоскоростному движению».
57. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.05.2007 №959р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона».
58. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.08.2009 и распоряжение ФПД - филиала ОАО «РЖД» от 11.09.2009 №746 «Об утверждении Регламента выхода в город и возвращения на состав работников поездных бригад в пунктах оборота».
59. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.04.2012 №751р «О формировании бренд-ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД».

60. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».
61. Распоряжение ОАО «РЖД» от 1.10.2014 №2318р «Об утверждении формы бланка «Универсальный билет».
62. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.05.2005 №772р «О технологическом контроле за санитарным состоянием пассажирских поездов дальнего следования и пригородного сообщения».
63. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.05.2015 №1143р «Об утверждении кодекса деловой этики ОАО «РЖД».
64. Распоряжение ОАО «РЖД» от 19.12.2016 №2567р «Об утверждении Концепции клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».
65. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.09.2016 №2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД».
66. Система мониторинга уровня удовлетворенности клиентов услугами грузовых и пассажирских перевозок, утв. приказом ОАО «РЖД» от 21.11.2016 №688.
67. Приказ ОАО «РЖД» от 9.01.2017 №1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации».
68. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 13.09.2011 №2003р.
69. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10.01.2014 №13р.
70. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 №3102р.
71. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.002-2016 «Услуги на железнодорожном транспорте. Правила оценки качества услуг, оказываемых пассажирам», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 19.01.2017 №107р.
72. «Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении» (СИ к СМПС) (в ред. от 1.05.2010).
73. Приказ АО «ФПК» от 21.10.2015 № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».
74. Приказ АО «ФПК» от 13.02.2015 №43 «О форменной одежде работников АО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».
75. Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года.
76. Распоряжение АО «ФПК» от 6.07.2016 №7Юр «О Кодексе деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

77. Анतिकоррупционная политика акционерного общества «Федеральная пассажирская компания, утв. решением Совета директоров АО «ФПК» от 28.08.2015 (протокол № 2).
78. Распоряжение АО «ФПК» от 9.06.2015 №695р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад резервов проводников АО «ФПК» при внештатных ситуациях связанных с обслуживанием пассажиров».
79. Распоряжение АО «ФПК» от 6.06.2016 №591р «О внесении изменений в Порядок действий работников поездных бригад резервов проводников АО «ФПК» при внештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров, утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 9.06.2015 №695р».
80. Распоряжение АО «ФПК» от 28.09.2015~№1210р «Об утверждении положения о конфликте интересов АО «ФПК».
81. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.05.2014 №624р «О порядке организации перевозок организованных групп детей и обеспечение безопасности в пути следования».
82. Распоряжение АО «ФПК» от 30.06.2015 №792р «Положение о проведении аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования»
83. Распоряжение ОАО «ФПК» от 8.10.2012 №1218р «Политика в области качества ОАО «ФПК».
84. Распоряжение АО «ФПК» от 1.10.2015 №1222р «Об утверждении Технологии перевозки животных в плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения, эксплуатируемых АО «ФПК» как перевозчиком».
85. Распоряжение АО «ФПК» от 1.06.2015 №660р «О введении в обращение вагонов повышенной комфортности и стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК». (в ред. распоряжения от 29.06.2016 № 681р).
86. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.11.2014 №1382р «О внедрении Порядка посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» через веб-систему ООО «УФС».
87. Распоряжение АО «ФПК» от 22.01.2016 №64р «Об утверждении Порядка оформления электронных проездных документов (билетов) в пассажирских поездах с помощью АРМ «Начальник поезда» сайта ОАО «РЖД».
88. Распоряжение ОАО «ФПК» от 30.11.2010 №1144р «Об утверждении Положения об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников открытого акционерного общества

«Федеральная пассажирская компания».

89. Распоряжение АО «ФПК» от 30.04.2015 №542р «Об утверждении порядка организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами)».

90. Распоряжение ОАО «ФПК» от 21.06.2010 №371р «Об утверждении Регламента действий работников поездных бригад по недопущению правонарушений в поездах и оперативному реагированию при их совершении».

91. Распоряжение ОАО «ФПК» от 12.07.2010 №503р «Об утверждении памятки для работников поездных бригад по обеспечению безопасности пассажиров в случаях проявления противоправных действий».

92. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15.03.2011 №193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в ред. распоряжения ОАО «ФПК» от 27.12.2013 №1616р).

93. Распоряжение АО «ФПК» от 8.09.2015 №1100р «Об утверждении порядка перевозки лиц с ограниченной подвижностью в поездах международного сообщения АО «ФПК», оборудованных специализированными купе»

94. Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверке тормозов, утвержденный 18.02.2015 № ФПК-64.

95. Распоряжение АО «ФПК» от 19.06.2015 №744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

96. Распоряжение ОАО «ФПК» от 26.11.2012 №1437р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

97. Распоряжение ОАО «ФПК» от 23.12.2010 №1271р «Об утверждении Регламента организации ревизий поездов и проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов в ОАО «ФПК».

98. Распоряжение АО «ФПК» от 27.04.2015 №515р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

99. Распоряжением АО «ФПК» 21.04.2015 №488р «Об утверждении порядка оперативного взаимодействия начальников пассажирских поездов и ситуационного центра Управления организации перевозок».

100. Распоряжение АО «ФПК» от 7.11.2016 №1120р «Об утверждении критериев по профессиональному отбору работников для обслуживания поездов, аттестованных на категорию «фирменный», вагонов СВ и вагонов класса «Люкс».

101. Распоряжение АО «ФПК» от 20.01.2017 №23р «О реализации сервиса «Электронный билет».

102. Распоряжение АО «ФПК» от 13.02.2017 №93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».
103. Распоряжение АО «ФПК» от 22.03.2016 №245р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».
104. Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 22.05.2015 №613р. (в ред. распоряжений АО «ФПК» от 30.06.2016 №685р; от 30.12.2016 №1429р).
105. Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11.04.2014 №445р.
106. Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2013 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 10.12.2013 №1480р
107. Стандарт СТО ФПК L.21.002-2013 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК» Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 3.07.2013 №819р (с изм., внесенными распоряжениями ОАО «ФПК» от 26.12.2013 №1595р и от 18.07.2014 №847р).
108. Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 28.10.2014 №1243р (с изм., внесенными распоряжением АО «ФПК» от 18.11.2015 №1433р).
109. Комплект технологической документации «Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс», утв. 20.09.2011.
110. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2001.
111. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2000.
112. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 1999.
113. Методический материал для работы проводников пассажирских

вагонов в условиях реализации I этапа технологии сбыта и учёта электронных билетов с использованием сети Интернет», утвержденный начальником Управления обслуживания пассажиров А.Б.Сондыком от 28.05.2012 №ФПКОП- 1.

114.Типовой регламент взаимодействия ОАО «ФПК» и ООО «СервисТрансКлининг» в части оказания услуг по подготовке вагонов в рейс, утв. договором от 7.03.2012 №12-52.

115.Памятка для работников поездных бригад (проводников, поездных электромехаников, начальников поездов) по определению и устранению неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования, разработанная АО «ФПК» и ООО «Трансремком», утвержденная начальником Управления вагонного хозяйства А.С.Шинкаруком от 30.12.2016.

116.Методика контроля состояния постельного белья, исключающая предоставление пассажирам услуги ненадлежащего качества, утв. 25.05.2015 №6013/ФПК.

117.Комплект технологической документации «Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс», утв. 20.09.2011.